



# FRANCESCO MELE

**IMPIEGATO AMMINISTRATIVO&ESPERTO  
GESTIONE SANITARIA**

Data di nascita: [REDACTED]  
Residenza: [REDACTED] 74020  
Lizzano (TA)  
Telefono: [REDACTED]  
E-mail: [REDACTED]

Impiegato amministrativo con consolidata esperienza nella Pubblica Amministrazione Sanitaria e nel settore privato/commerciale. Specializzato nella gestione della mobilità sanitaria internazionale, registrazione e controllo stranieri in Anagrafe Sanitaria e utilizzo dei principali applicativi regionali e ministeriali (Edotto, MEF, RINA, NSIA). Dotato di eccellenti capacità organizzative, orientamento al problem solving e forte attitudine alle relazioni interpersonali.

## ESPERIENZA LAVORATIVA

### IMPIEGATO AMMINISTRATIVO

01/03/2019 – ATTUALE

ASL TARANTO – Distretto Socio Sanitario 7, Manduria (TA)

- Referente per la **Mobilità Internazionale** e per la **Mobilità Sanitaria Anagrafe Estera DSS7**.
- Gestione completa delle pratiche di rimborso per cure mediche e sanitarie all'estero.
- Registrazione, verifica e controllo della posizione degli stranieri nell'Anagrafe Sanitaria Territoriale.
- Gestione operativa dei sistemi informatici dedicati: applicativo ministeriale **RINA**, piattaforma **MEF** e sistema di fatturazione **NSIA**.

### IMPIEGATO AMMINISTRATIVO E COMMERCIALE

01/04/2005 – 20/09/2018

LIDL ITALIA – Sava (TA)

- Coordinamento delle attività di segreteria commerciale e gestione della comunicazione con la clientela.
- Gestione amministrativa dei reclami, dei resi, dei rimborsi e della risoluzione delle controversie.
- Redazione, verifica e revisione della documentazione di trasporto (bolle, DDT) e gestione inventari.
- Conteggio periodico e rilevazione contabile dei prodotti con registrazione digitale e verifica rimanenze.
- Assistenza e supporto diretto a clienti e fornitori nella gestione delle anomalie di consegna e imprevisti logistici.

### AGENTE FINANZIARIO

11/02/2003 – 28/03/2005

ALLEANZA ASSICURAZIONI – Lizzano (TA)

- Consulenza finanziaria e assicurativa orientata all'individuazione di soluzioni d'investimento personalizzate.
- Gestione della riscossione polizze e sviluppo della rete di relazioni con gli enti e le organizzazioni locali.

### RAGIONIERE CONTABILE

22/05/2001 – 10/01/2003

LEGGIERI MECCANICA – Lizzano (TA)

- Gestione contabile ed emissione della fatturazione attiva e passiva.
- Invio solleciti di pagamento e procedure di recupero crediti.
- Gestione delle comunicazioni istituzionali con Enti Preposti (Camera di Commercio, Agenzia delle Entrate) e tenuta dei libri contabili obbligatori.

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

### LAUREA IN SCIENZE RELIGIOSE

Taranto

ISSR Metropolitano "San Giovanni Paolo II" di Taranto

### DIPLOMA DI RAGIONIERE E PERITO COMMERCIALE

Manduria (TA)

ITCommerciale "Luigi Einaudi"

### CORSI DI FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE

ASL Taranto

- **Corso APE:** Aggregazione Prossimità Esposizione - Norme comportamentali degli operatori dell'ASL di Taranto per la valutazione integrata del rischio.
- **Corso di Specializzazione:** Tutela delle persone richiedenti e titolari di protezione internazionale con esigenze particolari.

COMPETENZE DIGITALI E TRASVERSALI

Sistemi Informativi & Software

- Applicativi PA Sanitaria: RINA, MEF, NSIA, Anagrafe Sanitaria.
- Pacchetto Microsoft Office completo (Word, Excel, PowerPoint).
- Gestione Posta Elettronica, PEC e Browser Web.
- Utilizzo SO Windows, Android e gestione documenti PDF.

Competenze Relazionali & Gestionali

- Organizzazione e rigore nella gestione delle pratiche d'ufficio.
- Capacità di problem solving orientata al risultato.
- Attenzione spiccata per le peculiarità umane e l'utenza fragile.
- Lavoro in team e collaborazione inter-istituzionale.

COMPETENZE LINGUISTICHE

Lingua Madre: Italiano

| Lingua Straniera | Comprensione    |                 | Parlato         |                 | Scrittura       |
|------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
|                  | Ascolto         | Lettura         | Interazione     | Produzione      | Scrittura       |
| Inglese          | A2 (Elementare) | A2 (Elementare) | A2 (Elementare) | A2 (Elementare) | A2 (Elementare) |
| Francese         | A2 (Elementare) | A2 (Elementare) | A2 (Elementare) | A2 (Elementare) | A2 (Elementare) |

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel curriculum vitae ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 e del GDPR (Regolamento UE 2016/679).